ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a https://myfine.hu webáruház látogatói, vásárlói és hírlevél-feliratkozói részére · Hatályos: 2026. szeptember 29-től

1. Az adatkezelő

• HAT.CO Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (HAT.CO Kft.)

• Székhely: 1027 Budapest, Bem József utca 9. Fsz. 10. ajtó

• Cégjegyzékszám: 01-09-458238 · Adószám: 33083818-2-41

• Adatvédelmi kérdésekben: info@myfine.hu

Adatvédelmi tisztviselőt a társaság nem jelölt ki, erre nem köteles.

2. A tájékoztató célja és alapja

Ez a tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján ismerteti, hogy a Myfine webáruházban milyen személyes adatokat, milyen célból, jogalapon és ideig kezelünk, kinek továbbítjuk őket, és milyen jogok illetik meg az érintetteket.

3. Az egyes adatkezelések

3.1. Megrendelés és a szerződés teljesítése

• Adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, szállítási és számlázási cím, a megrendelés tartalma és összege, választott szállítási és fizetési mód, a megrendelés állapota.

• Cél: a megrendelés feldolgozása, összekészítése, kiszállítása, kapcsolattartás a teljesítésről.

• Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).

• Időtartam: a szerződésből eredő igények elévüléséig, a teljesítéstől számított 5 évig (Ptk. 6:22. §).

3.2. Számlázás és könyvvitel

• Adatok: a számlán kötelezően feltüntetendő adatok (név, cím, adószám cég esetén, a vásárolt termékek és összegek).

• Cél: a számla kiállítása, a NAV felé történő adatszolgáltatás és a számviteli bizonylatok megőrzése.

• Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c); az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §).

• Időtartam: 8 év.

3.3. Vásárlói fiók (regisztráció)

• Adatok: név, e-mail-cím, jelszó (titkosítva), telefonszám, címek, korábbi megrendelések.

• Cél: a gyorsabb vásárlás és a rendelési előzmények elérése.

• Jogalap: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)).

• Időtartam: a fiók törléséig. A fiók bármikor törölhető a fiókban vagy az info@myfine.hu címen; a számlázáshoz kötött adatok ettől függetlenül a 3.2. pont szerinti ideig megmaradnak.

3.4. Fizetés

• Adatok: a bankkártyás fizetés azonosítója, összege, időpontja és eredménye. A kártyaadatokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli, azokhoz nem férünk hozzá. Előre utalásnál a befizető neve és bankszámlaszáma.

• Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)), a bizonylatokra jogi kötelezettség (c).

• Időtartam: a 3.1., illetve 3.2. pont szerint.

3.5. Elállás, szavatossági igény, panaszkezelés, ügyfélszolgálat

• Adatok: név, elérhetőség, a megrendelés adatai, a bejelentés és a válasz tartalma, visszatérítéshez bankszámlaszám.

• Cél: a fogyasztói jogok teljesítése, a panaszok kivizsgálása és megválaszolása.

• Jogalap: jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c); a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §), egyéb megkereséseknél jogos érdek (f).

• Időtartam: panaszoknál a jogszabályban előírt ideig, egyéb ügyfélszolgálati levelezésnél az ügy lezárásától számított 5 évig.

3.6. Hírlevél

• Adatok: név, e-mail-cím, a feliratkozás időpontja, a megerősítés ténye.

• Cél: ajánlatok, újdonságok, kedvezmények (például feliratkozói kupon) küldése.

• Jogalap: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a); a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §).

• Időtartam: a leiratkozásig. Leiratkozni minden hírlevél alján található linkkel vagy az info@myfine.hu címen lehet.

3.7. Sütik (cookie-k)

• Működéshez szükséges sütik: a kosár, a bejelentkezés és a biztonságos működés érdekében. Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f); az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4)). Nem kapcsolhatók ki.

• Analitikai sütik (Google Analytics 4, részben a Google Tag Manageren keresztül): a látogatottság és a vásárlási folyamat mérése. Jogalap: hozzájárulás. Hozzájárulás hiányában a Google Consent Mode szerint sütik nem kerülnek elhelyezésre.

• Marketing sütik (Meta Pixel): a Facebook- és Instagram-hirdetések hatékonyságának mérése és a hirdetések célzása. Jogalap: hozzájárulás.

• A hozzájárulás a sütibeállítási ablakban bármikor módosítható vagy visszavonható. A sütik élettartamát a sütibeállítási ablak tartalmazza.

4. Adatfeldolgozók és címzettek

Adatait az alábbi partnerek kezelik megbízásunkból, kizárólag a feladatuk ellátásához szükséges mértékben:

• UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) – a webáruház motorja és tárhelye, a vásárlói fiókok, megrendelések és a hírlevél-lista tárolása, hírlevélküldés.

• Fuseler Kft. – Zone Logistic (1222 Budapest, Pehely utca 13.) – raktározás, csomagolás, a csomagok futárnak való átadása, visszáruk kezelése.

• Futárszolgálatok: GLS General Logistics Systems Hungary Kft., Magyar Posta Zrt. (MPL), FoxPost Zrt. – a csomag kézbesítése (név, cím, telefonszám, e-mail-cím, utánvétnél az összeg). A futárszolgálatok a kézbesítés során önálló adatkezelőként is eljárhatnak.

• Stripe Payments Europe Ltd. (Írország) – bankkártyás fizetés lebonyolítása.

• Supabase Inc. – a megrendelések adminisztrációs és elszámolási célú feldolgozásához használt adatbázis; az adatokat az Európai Unióban (Frankfurt) tárolja.

• Vercel Inc. – a belső adminisztrációs rendszer és a saját fejlesztésű számlázó program üzemeltetési környezete.

• Resend (e-mail-küldő szolgáltatás, Egyesült Államok) – a számlák és a rendszerértesítők e-mailes kézbesítése.

• Google Ireland Ltd., Meta Platforms Ireland Ltd. – analitika és hirdetésmérés, kizárólag hozzájárulás esetén.

• Post-Gordius Kft. (1033 Budapest, Szentendrei út 89–95. 8. ép. 2. em. 4. ajtó) – könyvelés, a számviteli bizonylatok kezelése.

• Nemzeti Adó- és Vámhivatal – a számlaadatok jogszabály szerinti online adatszolgáltatása (címzett, nem adatfeldolgozó).

Hatóság vagy bíróság megkeresésére, jogszabályban meghatározott esetekben adatot adhatunk ki.

5. Adattovábbítás az Európai Unión kívülre

Egyes adatfeldolgozóink (Stripe, Supabase, Vercel, Resend, Google, Meta) amerikai anyavállalattal rendelkeznek, ezért személyes adat az Egyesült Államokba is kerülhet. Ilyenkor a továbbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) szerinti megfelelőségi határozat, illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján történik.

6. Adatbiztonság

Az adatokat titkosított kapcsolaton (HTTPS) keresztül továbbítjuk, a rendszerekhez csak jogosult munkatársak, egyedi hozzáféréssel és kétlépcsős azonosítással férnek hozzá, az adatbázisról rendszeres, titkosított biztonsági mentés készül. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33–34. cikke szerint járunk el.

7. Az érintettek jogai

Ön jogosult:

• tájékoztatást kérni és hozzáférni a kezelt adataihoz (GDPR 15. cikk);

• kérni adatai helyesbítését (16. cikk);

• kérni adatai törlését, ha a kezelésnek nincs más jogalapja (17. cikk);

• kérni az adatkezelés korlátozását (18. cikk);

• kérni adatai tagolt, géppel olvasható formátumban való kiadását (adathordozhatóság, 20. cikk);

• tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen (21. cikk);

• hozzájárulását bármikor visszavonni, ami a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Kérelmét az info@myfine.hu címre küldheti. Legfeljebb egy hónapon belül válaszolunk; ez indokolt esetben két hónappal meghosszabbítható, amiről tájékoztatjuk.

8. Jogorvoslat

Ha úgy véli, hogy adatai kezelése jogszabálysértő, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 1 391 1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, www.naih.hu), vagy bírósághoz fordulhat; a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Kérjük, először forduljon hozzánk, hogy panaszát gyorsan rendezhessük.

9. Egyéb rendelkezések

16 éven aluli személy hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez csak szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásával járulhat hozzá. A tájékoztatót módosíthatjuk; a változásokat a webáruházban tesszük közzé.

A tájékoztató a myfine.hu webáruházban bármikor megtekinthető. Adatvédelmi kérdésekben: info@myfine.hu.

A dokumentum a myfine.hu webáruházban közzétett, 2026-09-1 verziójú szöveg hiteles másolata.