ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a https://myfine.hu webáruház vásárlói részére

1. Az üzemeltető és eladó adatai

1.1. A https://myfine.hu webáruházat (a továbbiakban: Webáruház) üzemeltető és a Webáruházban kínált termékeket saját nevében értékesítő eladó (a továbbiakban: Eladó):

• Cégnév: HAT.CO Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (HAT.CO Kft.)

• Székhely: 1027 Budapest, Bem József utca 9. Fsz. 10. ajtó

• Cégjegyzékszám: 01-09-458238, nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

• Adószám: 33083818-2-41 · Közösségi adószám: HU33083818

• Statisztikai számjel: 33083818-4619-113-01

• Bankszámla: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt., 10410400-00000190-28229931

• Ügyfélszolgálat: info@myfine.hu, hétköznap 9–17 óra között

1.2. Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14., adószám: 14114113-2-08, cégjegyzékszám: 08-09-015594, e-mail: unas@unas.hu.

1.3. Az Eladó raktározási és kiszállítási feladatait logisztikai partner (Fuseler Kft., „Zone Logistic”, 2051 Biatorbágy, Mészárosok útja 6.) közreműködésével látja el. A közreműködő tevékenységéért az Eladó úgy felel, mintha maga járt volna el.

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Webáruházban leadott valamennyi megrendelésre vonatkoznak, és a Vásárló és az Eladó között létrejövő adásvételi szerződés részét képezik.

2.2. A Webáruházban minden terméket az Eladó értékesít, a saját nevében. A megrendelés egy szerződésnek minősül akkor is, ha a megrendelt termékeket különböző kézműves készítők állították elő; a megrendelés egy csomagban érkezik.

2.3. A megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és elfogadja. Az elfogadás a megrendelés feltétele.

2.4. A szerződés magyar nyelven, elektronikus úton jön létre, és nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Az Eladó a megrendelést elektronikusan iktatja, és azt a Vásárló a fiókjában vagy a visszaigazoló e-mailben utólag is eléri.

2.5. A Webáruházban 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy, illetve vállalkozás adhat le megrendelést.

2.6. Az Eladó az ÁSZF-et módosíthatja. A módosítás a közzététele után leadott megrendelésekre vonatkozik; a már leadott megrendelésekre a leadáskor hatályos ÁSZF az irányadó.

3. Termékek és árak

3.1. A termékoldalon feltüntetett ár bruttó, forintban értendő fogyasztói ár, amely az általános forgalmi adót tartalmazza. Az ár nem tartalmazza a szállítási díjat és az utánvét kezelési költségét; ezeket a pénztár a megrendelés elküldése előtt külön feltünteti.

3.2. A termékoldalon szerepelnek a termék lényeges tulajdonságai, élelmiszer esetén különösen az összetevők, az allergének, a nettó mennyiség, a tárolási feltételek, a minőségmegőrzési vagy fogyaszthatósági időre vonatkozó információ, valamint az előállító neve és címe. A termékfotók illusztrációk.

3.3. Nyilvánvalóan téves – különösen 0 forintos vagy a szokásos ártól kirívóan eltérő – ár esetén az Eladó nem köteles a terméket a téves áron értékesíteni. Ilyenkor haladéktalanul értesíti a Vásárlót, és felajánlja a helyes áron való teljesítést, amelyet a Vásárló nem köteles elfogadni.

3.4. Az akciós ár a megjelölt ideig vagy a készlet erejéig érvényes.

4. A megrendelés menete, adatbeviteli hibák javítása

4.1. A Vásárló a termékeket a kosárba helyezi, megadja a szállítási és számlázási adatait, kiválasztja a szállítási és fizetési módot, szükség esetén megadja kuponkódját, majd a megrendelést a fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző gombbal küldi el.

4.2. A megrendelés elküldése előtt a pénztár összesíti a termékeket, a teljes fizetendő összeget (vételár, szállítási díj, kezelési költség, kedvezmény) és a megadott adatokat. Az adatbeviteli hibák a megrendelés elküldéséig bármikor javíthatók.

4.3. Ha a Vásárló a megrendelés elküldése után hibát észlel, haladéktalanul jelezze az info@myfine.hu címen. A megrendelés addig módosítható, amíg az összekészítése meg nem kezdődött.

5. A szerződés létrejötte

5.1. A megrendelés beérkezéséről az Eladó automatikus e-mailt küld. Ez a megrendelés megérkezését igazolja, és még nem jelenti annak elfogadását.

5.2. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó a megrendelést e-mailben visszaigazolja, vagy a teljesítést megkezdi. Ha a Vásárló a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem kap visszaigazolást, mentesül az ajánlati kötöttség alól.

5.3. Az Eladó a megrendelés teljesítését megtagadhatja, ha a termék nem áll rendelkezésre, a megadott adatok hiányosak vagy valótlanok, vagy a 3.3. pont szerinti téves ár esete áll fenn. A már kifizetett összeget ilyenkor haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

6. Fizetési módok

A Vásárló a megrendelés leadásakor bankkártyás fizetést vagy utánvétet választhat.

6.1. Bankkártyás fizetés – a fizetési szolgáltató (Stripe) biztonságos felületén. Az Eladó a kártyaadatokat nem ismeri meg és nem tárolja. A megrendelés a sikeres fizetés után kerül feldolgozásra. Sikertelen fizetés esetén a megrendelést az Eladó nem teljesíti; a termékeket 3 munkanapig fenntartja, és a 6.3. pont szerinti átutalásos fizetésre is lehetőséget ad.

6.2. Utánvét – a vételárat a Vásárló a csomag átvételekor fizeti meg a futárnak vagy az átvételi ponton. Az utánvét kezelési költsége bruttó 490 Ft, amely akkor is fizetendő, ha a szállítás ingyenes.

6.3. Előre utalás – a megrendelés leadásakor nem választható fizetési mód. Sikertelen bankkártyás fizetés esetén, illetve egyedi egyeztetés alapján az Eladó lehetővé teszi az átutalást a Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.-nél vezetett 10410400-00000190-28229931 számú bankszámlára, a közleményben a megrendelés számával. A csomagot a jóváírás után adjuk fel. Ha az összeg a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül nem érkezik meg, az Eladó a megrendelést törölheti.

7. Szállítás

7.1. Az Eladó jelenleg kizárólag Magyarország területére szállít.

7.2. Szállítási módok és bruttó díjak:

• MPL postapont vagy csomagautomata: 1 890 Ft

• FoxPost csomagautomata: 2 090 Ft

• GLS csomagpont vagy csomagautomata: 2 290 Ft

• MPL házhozszállítás: 2 290 Ft

• GLS házhozszállítás: 2 890 Ft

7.3. Ingyenes szállítás: ha a kosárban lévő termékek értéke – a kuponkedvezmény levonása után, a szállítási díj és a kezelési költség nélkül számolva – eléri a 25 000 Ft-ot, a szállítás bármely szállítási mód esetén ingyenes.

7.4. A munkanapokon 12 óráig beérkező és kifizetett (utánvétnél: beérkezett) megrendeléseket jellemzően még aznap átadjuk a futárszolgálatnak; a kézbesítés jellemzően a feladást követő 1–3 munkanapon belül történik. A teljesítési határidő a szerződés létrejöttétől számított legfeljebb 30 nap. Ha az Eladó a terméket ezen belül nem tudja szállítani, a Vásárlót haladéktalanul értesíti, és a kifizetett összeget legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

7.5. A termékeket kartondobozban, térkitöltővel csomagoljuk. A több készítőtől származó termékek egy csomagban érkeznek.

7.6. A Vásárló az átvételkor köteles a csomagot megvizsgálni, és sérülés esetén jegyzőkönyvet felvetetni a futárral, illetve az átvételi ponton. A jegyzőkönyv hiánya a Vásárló szavatossági jogait nem korlátozza.

7.7. Csomagpontra vagy csomagautomatába kért csomagot a szolgáltató által megadott határidőn belül kell átvenni. Ha a Vásárló a csomagot nem veszi át, és az visszaérkezik, az Eladó értesíti. Az ismételt kiküldés költsége a Vásárlót terheli, kivéve, ha az átvétel elmaradása az Eladónak felróható.

8. Kuponok és kedvezmények

8.1. A kuponkód a pénztárban adható meg. Egy megrendelésben egy kupon váltható be. A kupon feltételeit (érvényességi idő, felhasználható alkalmak száma, jogosultak köre) a kupont meghirdető tájékoztatás tartalmazza.

8.2. A kupon készpénzre nem váltható, és a már leadott megrendelésre utólag nem érvényesíthető. Elállás esetén a kuponnal kapott kedvezmény nem jár vissza pénzben.

9. Számla

9.1. Az Eladó minden megrendelésről számlát állít ki, és azt elektronikus úton, e-mailben küldi meg. A megrendelés leadásával a Vásárló az elektronikus számlát elfogadja.

10. Elállási jog

10.1. A fogyasztónak minősülő Vásárló a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. A határidő a termék átvételének napján kezdődik; több, külön érkező termék esetén az utolsóként átvett termék átvételének napján.

10.2. Az elállási jog az átvétel előtt, a szerződés létrejöttétől is gyakorolható.

10.3. Az elállási nyilatkozatot a mellékelt nyilatkozatminta felhasználásával vagy egyéb egyértelmű nyilatkozattal kell eljuttatni az info@myfine.hu címre vagy az Eladó székhelyére, a határidő lejárta előtt.

10.4. A Vásárló a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni az alábbi címre: Zone Logistic – Myfine, 2051 Biatorbágy, Mészárosok útja 6., A2 épület, J kapu. Kérjük, a visszaküldés előtt jelezze szándékát az info@myfine.hu címen, hogy a visszaküldés módjáról tájékoztathassuk. A visszaküldés közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

10.5. A Vásárló a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

11. Az elállási jog alóli kivételek

11.1. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján a fogyasztót nem illeti meg az elállási jog különösen:

• romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetén;

• olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza – ilyenek a lezárt élelmiszerek és italok, ha csomagolásukat felbontották;

• a Vásárló kérésére egyedileg összeállított vagy személyre szabott termék esetén.

11.2. Bontatlan, sértetlen csomagolású, nem romlandó termék esetén az elállási jog megilleti a Vásárlót.

12. Az elállás következményei

12.1. Elállás esetén az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által megfizetett teljes összeget, ideértve a kiszállítás költségét is. Nem köteles megtéríteni azt a többletköltséget, amely abból ered, hogy a Vásárló a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérőt választott.

12.2. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal azonos módon történik; utánvét esetén a Vásárló által megadott bankszámlára. Ettől eltérni csak a Vásárló kifejezett beleegyezésével lehet, többletköltség nélkül.

12.3. Az Eladó a visszatérítést visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vásárló hitelt érdemlően nem igazolta a visszaküldést – a kettő közül a korábbi időpontig.

13. Kellékszavatosság

13.1. Az Eladó hibás teljesítése esetén a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ez lehetetlen vagy az Eladónak aránytalan többletköltséget okozna. Ha ezt nem kérte vagy nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

13.2. A hibát felfedezése után késedelem nélkül kell közölni; a felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. Az igény a teljesítéstől számított két év elteltével nem érvényesíthető. Élelmiszernél a hiba közlését a minőségmegőrzési vagy fogyaszthatósági időn belül célszerű megtenni.

13.3. A teljesítéstől számított egy éven belül a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele az igény érvényesítésének, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta; ez idő alatt vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor megvolt.

14. Termékszavatosság

14.1. Ingó dolog hibája esetén a Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető, a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben, a forgalomba hozataltól számított két éven belül.

14.2. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

15. Jótállás

15.1. A Webáruházban forgalmazott élelmiszerekre kötelező jótállás nem vonatkozik; a Vásárlót a kellék- és termékszavatossági jogok illetik meg.

16. Panaszkezelés és jogérvényesítés

16.1. A Vásárló panaszát az info@myfine.hu címen, illetve az Eladó székhelyére küldött levélben jelentheti be.

16.2. Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja; az elutasítást megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a jogszabályban előírt ideig megőrzi.

16.3. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (a fővárosi és vármegyei kormányhivatalhoz) vagy békéltető testülethez fordulhat. Az Eladó székhelye szerint illetékes testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., telefon: +36 1 488 2131, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu. A Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat. Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

16.4. A Vásárló igényét bíróság előtt is érvényesítheti.

17. Adatkezelés

17.1. A személyes adatok kezeléséről a Webáruházban elérhető Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

18. Felelősség, szerzői jog

18.1. A Webáruház tartalma szerzői jogi védelem alatt áll; engedély nélküli felhasználása tilos.

18.2. Az Eladó a Webáruházat az elvárható gondossággal üzemelteti, de nem felel a rajta kívül álló okból (például internetkapcsolati hiba) bekövetkező üzemzavarért. Egyik fél sem felel a szerződésszegésért, ha azt elháríthatatlan külső ok idézte elő.

19. Záró rendelkezések

19.1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet az irányadó.

19.2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

19.3. Az Eladó magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

Melléklet – Elállási nyilatkozatminta

(Csak az elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.)

Címzett: HAT.CO Kft., 1027 Budapest, Bem József utca 9. Fsz. 10. ajtó, e-mail: info@myfine.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek) megnevezése:

Megrendelés száma:

Megrendelés / átvétel időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Visszatérítéshez bankszámlaszám (utánvétes fizetés esetén):

Fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

Verzió: 2026-10-2 · Hatályos: 2026. október 5-étől (az ezt követően leadott megrendelésekre)

A dokumentum a myfine.hu webáruházban közzétett, 2026-10-2 verziójú szöveg hiteles másolata.